



TERMOS DE SERVIÇO PARA ATENDIMENTO DE TARÔ E DE CARTOMANCIA

Ao aceitar realizar uma consulta profissional de tarô comigo, o consulente **RECONHECE AUTOMATICAMENTE QUE LEU, QUE ESTÁ CIENTE e QUE CONCORDA** com todos os termos e condições de atendimento aqui estabelecidos, comprometendo-se a participar do processo de leitura de tarô de maneira consciente e responsável.

I. CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações compartilhadas durante a consulta serão tratadas com a máxima confidencialidade, garantindo a privacidade total e o sigilo do cliente.

O cliente também concorda em tratar, com o mesmo cuidado, todo material enviado por mim, *especialmente se envolver informações sensíveis sobre terceiros*.

Qualquer violação a este acordo de confidencialidade, que gere prejuízos a mim e ao meu ofício, ou que envolva tentativa de plágio do meu trabalho ou exposição de má fé, resultarão em repreensões e consequências judiciais.

II. CORDIALIDADE

Comprometo-me a tratar cada cliente com respeito e empatia, mantendo um ambiente seguro e livre de julgamentos! *Espero a igual postura do cliente*, pois tenho **tolerância zero** para quem desrespeita o meu trabalho. Do contrário, *o atendimento poderá ser recusado, o valor devolvido e o cliente incluído na minha blacklist*.

A blacklist é uma lista de pessoas excluídas da minha cartela de clientes, ignoradas ou bloqueadas por casos de extrema inconveniência, grosseria, assédio de qualquer tipo e perturbação.

III. RESPONSABILIDADE DO CONSULENTE

O cliente (consulente) concorda que o tarô é uma ferramenta para obtenção de *insights* e de prognósticos (tendências) sobre assuntos gerais da vida, principalmente voltados ao autoconhecimento e à evolução pessoal e espiritual. O cliente também concorda que a responsabilidade do tarólogo/cartomante é apenas a de traduzir os símbolos, segundo a sua capacidade técnica e interpretativa, para que o cliente faça as suas próprias reflexões e tome decisões por conta própria.

Portanto, **não é da responsabilidade do tarólogo/ cartomante:** se o cliente não ouvir o que deseja; se houver avisos e alertas que precisem ser enfatizados para a evolução pessoal e espiritual do cliente; ou se o cliente agir impulsivamente, com base nas mensagens obtidas comigo, visto que jamais o encorajarei a agir impensadamente e sempre o aconselharei, *de forma protocolar*, a investigar fatos e a ser ponderado.

O cliente concorda que os *insights* fornecidos por mim serão sempre complementares e *jamais substituem a responsabilidade individual do cliente de pensar e de agir por conta própria*.

O cliente concorda que a autorreflexão e o senso-crítico devem ser priorizados ao se realizar uma consulta de tarô.

Por fim, o cliente reconhece que as leituras de tarô são interpretativas e orientativas e que “previsões de futuro” são apenas análises prognósticas de tendências e que não devem ser vistas de forma determinista.

Caso você tenha uma perspectiva diferente dessa, não está apto à consulta.

IV. MINHA ÉTICA PROFISSIONAL

Comprometo-me a seguir uma rigorosa conduta profissional, aderindo ao *Código Ético del Tarot* (eticaytarot.com), de respaldo internacional, evitando práticas duvidosas como a manipulação dos significados das cartas e a exploração emocional e financeira do consulente.

Comprometo-me a ler o tarô, deixando de lado qualquer juízo de valor sobre a vida do consulente e explicando de forma objetiva as respostas e as mensagens das cartas.

Minha abordagem é principalmente pautada pelo bom senso, pelo respeito mútuo e, acima de tudo, pela sinceridade, visando proporcionar um atendimento genuíno e benéfico para o crescimento pessoal e espiritual do consulente.

V. SOBRE PAGAMENTO, CANCELAMENTO E DEMAIS ORIENTAÇÕES

O pagamento é realizado antes da consulta, para assegurar o meu trabalho.

Caso o cliente precise cancelar uma consulta agendada, solicito um aviso prévio de pelo menos 24 horas, para reagendamento ou reembolso.

Não serão passíveis de reembolso: atendimentos já realizados, *independente da opinião do cliente sobre a consulta*; atendimentos de perguntas avulsas, que ultrapassarem 30 dias (1 mês) para o resgate de perguntas restantes.

Dúvidas complementares serão respondidas durante ou imediatamente após a consulta e não haverá obrigatoriedade da minha parte em responder dúvidas de consultas realizadas num período superior a um mês ou de reencaminhar material audiovisual não salvo ou perdido pelo consulente.

Clientes que por alguma razão se tornarem devedores, poderão ser cobrados e imediatamente incluídos na minha *blacklist*.

VI. O QUE EU NÃO FAÇO

Recuso-me a oferecer leituras sobre assuntos ilegais ou que incentivem atos criminosos. Também não realizo previsões que infrinjam minha ética profissional, como previsões de morte de pessoas ou de doenças, sendo que este último é um campo que pertence somente aos profissionais de saúde, não aos tarólogos e cartomantes.

Sempre encorajo meus clientes a buscarem ajuda de profissionais especializados (como médicos e psicólogos) quando necessário e fico à disposição para indicar profissionais de minha confiança.

VII. SOBRE FEEDBACKS

Encorajo o feedback construtivo para aprimorar meus serviços, visando melhor atender às necessidades dos clientes.

Também me comprometo a preservar a imagem do cliente, seja ele uma figura pública ou não, não divulgando feedbacks sem a devida autorização.

Caso o cliente discorde dos meus termos, essa consulta não irá adiante.

Ao aceitar dar continuidade, o cliente **RECONHECE AUTOMATICAMENTE QUE LEU E QUE CONCORDA** com estes termos, *mesmo sem assiná-los*, uma vez que estes serão obrigatoriamente enviados antes de toda consulta. Isso preserva o bom senso e garante o cuidado entre ambas as partes!

Canais de comunicação:
(43) 9 9631-1624
enricotarot@gmail.com

Consulte-se durante o meu horário comercial: **segunda a sábado, 12h30 às 21h** (e eventualmente aos domingos).

